mmi PHARMINDEX PLUS

Fragen und Antworten

für Administratoren

Stand: September 2013

mmi Wissen für die Gesundheit

UBM Medica

1 Einleitung 4
2 Zur Installation 5
2.1 - Bei der Installation auf dem Server von einem Einzelplatz aus kommt immer wieder eine Fehlermeldung. 5
2.2 - Wie kann ich verhindern, dass User Einstellungen am Client abändern können? 5
2.3 - Fehler beim Verbinden der Datenbank ➔ („unspecified user name“) 6
2.4 - Läuft das Programm unter Windows 7? 7
2.5 - Fehlermeldung : „Kein Schreibrecht“ bei Update 7
2.6 - Welche Version des Firebird-Servers kann genutzt werden? 7
2.7 - Fehlermeldung beim Update Firebird 2.1 7
2.8 - Wo werden die individuellen Einstellungen am Client abgespeichert? 8
3 Zum Update 10
3.1 - Warum kommt nach dem Update immer noch die Meldung „Bitte neue DVD installieren“? 10
3.2 - Aufgrund unserer Proxy-Einstellungen kann das Programm kein Online-Update der Preise durchführen. Wie kann ich trotzdem die Preise aktualisieren? 11
3.3 - Kann ich das Preis-Update auch manuell außerhalb des Programms starten? 11
3.4 - Kann ich das Preis-Update am 1. und 15. eines Monats auch automatisieren? 12
3.5 - Kann ich ein Wartungsintervall abbrechen? 12
3.6 - Wieso erhalte ich eine Fehlermeldung, dass die Version nur noch bis zu einem bestimmten Tag lauffähig ist, obwohl wir eine gültige Lizenz haben? 13
4 Zur Nutzung 13
4.1 - Wie kann ich verhindern, dass ein Nutzer ein Online-Update durchführen kann? 13
4.2 - Wie kann ich verhindern, dass ein Nutzer ein Rezept ohne Primärsystem (z.B. Klinikinformationssystem) ausstellen kann? 13
4.3 - Wie kann ich verhindern, dass ein Nutzer seine Mandantenrolle wechseln kann, um die Hauslisten anderer Mandanten einzusehen? 14
4.4 - Bei uns kann immer nur ein Medikament an das Primärsystem (z.B. Klinikinformationssystem) für das Rezept weiter geleitet werden. Wie können mehrere Medikamente weiter gegeben werden? 14
4.5 - Wir möchten keine Klinik-Apotheke anlegen. Wie schalte ich den Button bei der Bestellung ab? 15
4.6 - Der Nutzer soll über verschiedene verordnete Produkte/Präparate informiert werden. Wo kann ich diese Einstellung vornehmen? 17
4.7 - Wie kann ich verhindern, dass jeder Nutzer die Hausliste bearbeitet? 18
4.8 - Wo finde ich diverse Einstellungsmöglichkeiten, die früher unter Einstellungen/Bedienung waren? 19

4.9 - Die Rezeptdatenübergabe an das Primärsystem (z.B. KIS) funktioniert ordnungsgemäß am Server, aber nicht am Client. Was ist zu tun? 19
4.10 - In der Praxis/Ambulanz muss ich ein zertifziertes Arzneimittel-informationssystem einsetzen. Welche Prüfnummer gebe ich für den MMI Pharmindex Plus an? 20
4.11 - Kann ich die Hausliste exportieren? 20
4.12 - Wo finde ich ein ausführliches Handbuch (z.B. zur Installation)? 21
4.13 - Ich habe mein Password vergessen. Wie kann ich es zurücksetzen? 21
4.14 - Ich möchte die Rezeptdatei in ein Primärsystem einbinden. Was bedeuten die einzelnen Daten? 21
4.15 - Welche Daten sollten auf dem Rechner, auf dem die DB läuft, gesichert werden? 22
4.16 - Wie sieht die empfohlene Datensicherungsmethode bei gleichzeitiger Firebird – Nutzung durch andere Programme aus? 22
4.17 - In welcher Datei werden die benutzerspezifischen Konfigurationen gespeichert? 22
4.18 - Die Liste eines eingegeben Präparates wird im gewählten Sortiment (zum Beispiel Gesamtsortiment) nicht angezeigt. 22
5 Support 24
5.1 Wo erhalte ich Hilfe? 24

1 Einleitung

In diese FAQ-Liste haben wir die von Ihnen am häufigsten gestellten Fragen aufgenommen. Sie wird regelmäßig überarbeitet und auf unserer Homepage www.pharmindex-plus.de zum Download angeboten.

Sicherlich ist für Sie auch noch der ein oder andere unbekannte Kniff dabei.

Der MMI Pharmindex Plus ist von der KBV in Stufe III zertifiziert.
Die **Prüfziffern lauten: A/301/1207/24/168, gültig bis Ende Juni 2014.**

Bei weiteren Fragen helfen wir Ihnen gerne weiter.

Mit freundlichen Grüßen aus Neu-Isenburg

MMI PHARMINDEX PLUS
Produktmanagement

2 Zur Installation

2.1 - Bei der Installation auf dem Server von einem Einzelplatz aus kommt immer wieder eine Fehlermeldung.

Es ist notwendig die Installation direkt am Server vorzunehmen. Die Installation über den Client ist nicht möglich.

2.2 - Wie kann ich verhindern, dass User Einstellungen am Client abändern können?

Damit die Einstellungen am Client nicht verändert werden können/müssen, haben wir den Adminbereich erweitert.
Der Administrator kann im unten aufgeführten Screenshot auf der Registerkarte ‚Einstellungen' festlegen, welche Änderungen am Client vorgenommen werden können/dürfen.

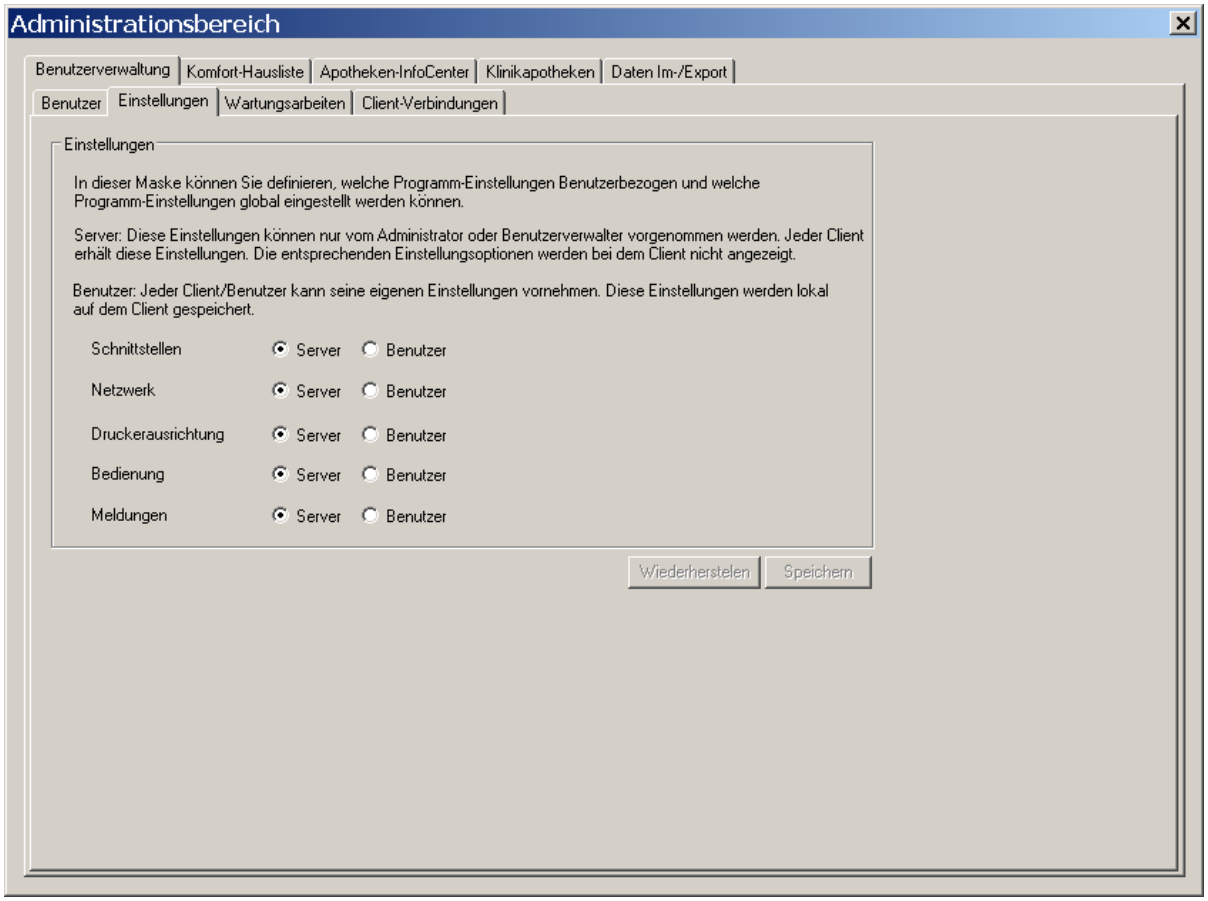

Administrationsbereich
Benutzerverwaltung
Komfort-Hausliste
Apotheken-InfoCenter
Klinikapotheken
Daten Im-/Export
Benutzer
Einstellungen
Wartungsarbeiten
Client-Verbindungen
Einstellungen
In dieser Maske können Sie definieren, welche Programm-Einstellungen Benutzerbezogen und welche Programm-Einstellungen global eingestellt werden können.
Server: Diese Einstellungen können nur vom Administrator oder Benutzerverwalter vorgenommen werden. Jeder Client erhält diese Einstellungen. Die entsprechenden Einstellungsoptionen werden bei dem Client nicht angezeigt.
Benutzer: Jeder Client/Benutzer kann seine eigenen Einstellungen vornehmen. Diese Einstellungen werden lokal auf dem Client gespeichert.
Schnittstellen Server Benutzer
Netzwerk Server Benutzer
Druckerausrichtung Server Benutzer
Bedienung Server Benutzer
Meldungen Server Benutzer
Wiederherstellen
Speichern

Abbildung 1: Einstellungen für die Client-Rechte

2.3 - Fehler beim Verbinden der Datenbank ➔ („unspecified user name“)

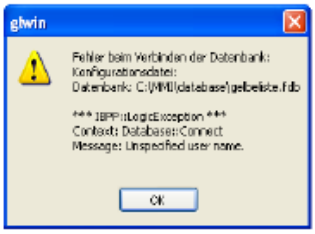


Abbildung 2: Fehlermeldung "unspecified user name"

Erhalten Sie eine Fehlermeldung wie in Abb. 2 , besteht höchstwahrscheinlich ein Firebirdproblem.
Bei einer Firebird-Installation wird automatisch der Benutzer "SYSDBA" mit dem Passwort "masterkey" angelegt. Diese Einstellungen werden auch vom MMI verwendet. Möglicherweise war während der Installation des MMI Pharmindex bereits eine Firebird-Installation vorhanden und ein anderes Passwort für den Benutzer SYSDBA definiert worden. Eine bereits vorhandene Firebird-Installation wird nicht vom MMI Pharmindex verändert.
Erhält der MMI mit dem Standard-Passwort für den Benutzer "SYSDBA" keine Verbindung, wird nach einem alternativen Benutzer und Passwort gefragt. Dieses muss dem MMI Pharmindex mitgeteilt werden. Zum bequemeren Einstellen und Testen des Benutzers kann auch das Programm NetConfig.exe verwendet werden.
➔ Bitte starten Sie auf dem Server das Programm NetConfig.exe (C:\MMI\NetConfig.exe).
In dem Programm lassen sich die Verbindungsparameter zur Datenbank einstellen.
➔ Klicken Sie auf den Knopf **"automatisch ermitteln".** Das Programm stellt nun automatisch die richtigen Daten ein. Damit dies funktioniert ist es wichtig, dass Sie das Programm NetConfig.exe **direkt am Server** ausführen. Nachdem die Daten eingestellt wurden können Sie mit dem Knopf "Verbindung testen" überprüfen, ob die Verbindung zur Datenbank hergestellt werden kann. Mit dem "OK"-Knopf werden die Daten dann gespeichert. Nun sollte Sie die Installation sowohl lokal, als auch über eine Netzfreigabe funktionieren.

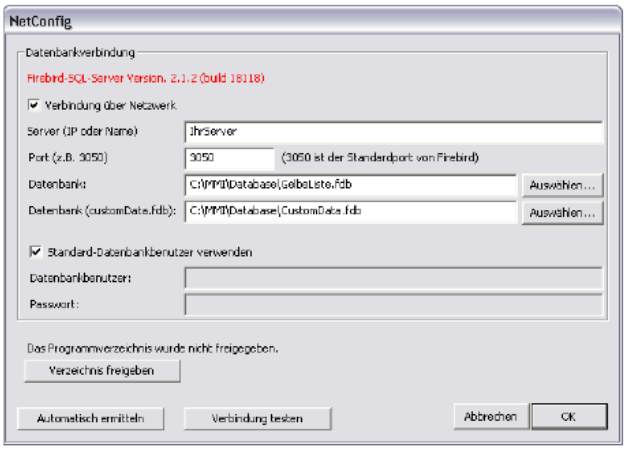


Abbildung 3: Maske von der NetConfig.exe

2.4 - Läuft das Programm unter Windows 7?

Ja, als 32bit-Version problemlos.

Bei der 64bit-Version nur, wenn erst das Update mit 32bit aufgespielt und dann der Treiber für den Firebird-Server 64-bit installiert wird.

2.5 - Fehlermeldung : „Kein Schreibrecht“ bei Update

Das Problem mit der fehlenden Schreibberechtigung tritt dann auf, wenn der Firebird-SQL-Server die Datenbank noch im Zugriff hat. Um diese Problem zu beheben, stoppen Sie bitte vor dem Update den Dienst "Firebird Guardian – Defaul-Instance" (Systemsteuerung >> Verwaltung >> Dienste). Damit wird sichergestellt, dass der Firebird-SQL-Server die Datenbank nicht mehr im Zugriff hat. Nach dem Update müssen Sie den Dienst wieder starten.

2.6 - Welche Version des Firebird-Servers kann genutzt werden?

Das Programm nutzt Firebird 1.5, ist aber höher-kompatibel.

2.7 - Fehlermeldung beim Update Firebird 2.1

Die Meldung wurde verursacht, durch den Zugriff auf die Datenbank mit einer falschen Benutzerinformation:

Der Benutzer SYSDBA wird nicht von der Datenbank verwaltet, sondern vom Datenbank-Server. Beim Update des Linux-Servers auf Firebird 2.1 wurde wahrscheinlich ein neues Zufalls-Passwort für den **SYSDBA-User** vergeben.

Dieses wird während der Installation vom Linux-Firebird mitgeteilt.

Sie haben nun die zwei Möglichkeiten:

a) am Linux-Server das **Password** vom Benutzer SYSDBA auf 'masterkey' zu ändern (http://firebird.sourceforge.net/manual/fbutils-scripts-dba-password.html

oder

b) Sie geben im MMI Pharmindex Plus an, dass sich das Programm mit einem anderen Benutzerpasswort am Firebird-Server anmeldet (NetConfig.exe bzw. Einstellungsdialog nach der Fehlermeldung)

2.8 - Wo werden die individuellen Einstellungen am Client abgespeichert?

Sie werden standardmäßig unter %appdata%\Gelbe Liste Pharmindex PLUS\ gespeichert.

2.9 - Fehlermeldung ‚fbclient.dll' oder ‚fbembedded.dll' konnte nicht geladen werden

Auf Ihrem PC fehlen Systemdateien.Eine Lösung ist, in diesem Fall das VC++ 2005 Redistributable Package zu installieren.

Das Paket kann unter http://www.microsoft.com/downloads/de-de/details.aspx?FamilyID=32bc1bee-a3f9-4c13-9c99-220b62a191ee heruntergeladen werden.

2.10 - Der Port 3050 ist von einem Firebirdserver eines anderen Programms belegt

Es kann vorkommen das durch ein anderes Programm bereits der Firebird den

Port 3050 belegt. Ist dieser ein 32Bit Firebird, kann man den Pharmindex installieren. Der bereits installierte Firebird wird mitverwendet.
.

2.11 - Es erscheint eine Fehlermeldung in der das Wort „ODS“ oder „On Disk Structure“ erwähnt wird

Höchstwahrscheinlich sind auf Ihrem System zwei Firebird Server installiert (zum Beispiel der MMI PHARMINDEX / - PLUS Firebird-Server sowie der Firebird-Server eines Fremdprogrammes).Der MMI PHARMINDEX / - PLUS versucht sich mit dem falschen Firebird Server zu verbinden (MMI PHARMINDEX / - PLUS Firebird Port lautet 3050)
Wenn in der Fehlermeldung etwas mit "ODS" oder "On Disk Structure" auftaucht, dann liegt es daran, dass die Datenbank-Datei mit einer neueren Version von Firebird erstellt wurde, als der verwendete Server hergibt.
Der MMI Pharmindex läuft generell ab Firebird 1.5. Die Fremdsoftware hat anscheinend einen älteren installiert.
Bitte gehen Sie vor wie unter Punkt
- Fehler beim Verbinden der Datenbank → NetConfig.exe
am Anfang dieser FAQ’s.

2.12 - Es erscheint bei Nutzung eines 64bit-FirebirdServers die Meldung ‚MMI PHARMINDEX is a invalid Database'

Da der MMI Pharmindex mit dem 64Bit-Firebird nicht funktioniert, muss manuell eine 32Bit-Version installiert werden.
Eine vorkonfigurierte 32Bit-Firebird-Version können Sie unter folgender Adresse herunterladen: http://www.newmediacompany.de/mmi/fb25win32.zip
Dann gehen Sie wie folgt vor :
- Entpacken Sie diese Datei in das Verzeichnis 'C:\Programme\(x86)\Firebird\Firebird_2_5'
- Starten Sie dann die Datei 'C:\Programme (x86)\Firebird\Firebird_2_5\setup_as_service.bat'. Der Firebird wird nun als Dienst eingerichtet.
- Starten Sie den nun registrierten Firebird Server (Firebird Server - 251_32Bit) über die Windows-Dienste-Verwaltung.
- Starten Sie dann NetConfig.exe aus dem MMI-Pharmindex-Verzeichnis.
Nach dem Betätigen des Knopfes 'automatisch ermitteln' muss der Port von '3050' auf '3060' geändert werden.

3 Zum Update

3.1 - Warum kommt nach dem Update immer noch die Meldung „Bitte neue DVD installieren“?

Sie haben möglicherweise nur ein Online-Update der Preise durchgeführt. Vierteljährlich muss jedoch ein Vollupdate durchgeführt werden. Zu diesem Zweck erhalten Sie eine Update-DVD. Es ist auch möglich für das Update eine neue Vollversion über das Internet zu beziehen. Bitte nehmen Sie dafür einmalig Kontakt mit unserem Support auf. (support@pharmindex-plus.de oder 0800 633 46 00)

Achtung:

→ Haben Sie als Administrator das Programm vor dem Wartungszeitraum geöffnet, wird sich das Programm für Sie nicht schließen. Sie können also das Online-Preisupdate aus dem Menü starten und die Anweisungen folgen. Für ein Vollupdate über DVD müssen Sie das Programm erst schließen.

→ Sollten Sie das Programm vor dem Wartungszeitraum geschlossen haben, ist nur ein Online-Update über den Eintrag im Startmenü (/Programme/MMI PHARMINDEX PLUS/Online Update.exe) oder Offline-Preisupdate (siehe http://www.pharmindex-plus.de/updates.html) möglich.

→ Ist das Programm vor oder während des Wartungszeitraums geschlossen worden, ist ein Öffnen des Programms bis zum Ende des Wartungszeitraums nicht möglich! Um das Programm vorzeitig wieder öffnen zu können, müssen Sie die Datei „wartung.dat“ im Programmverzeichnis löschen.

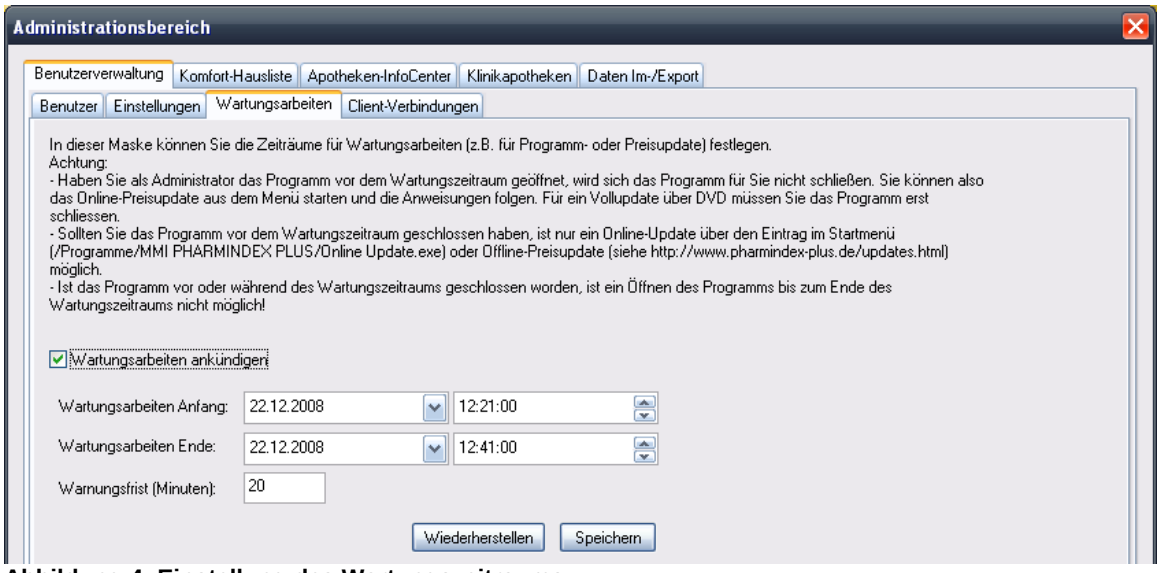

Administrationsbereich
Benutzerverwaltung
Komfort-Hausliste
Apotheken-InfoCenter
Klinikapotheken
Daten Im-/Export
Benutzer
Einstellungen
Wartungsarbeiten
Client-Verbindungen
In dieser Maske können Sie die Zeiträume für Wartungsarbeiten (z.B. für Programm- oder Preisupdate) festlegen.
Achtung:
- Haben Sie als Administrator das Programm vor dem Wartungszeitraum geöffnet, wird sich das Programm für Sie nicht schließen. Sie können also das Online-Preisupdate aus dem Menü starten und die Anweisungen folgen. Für ein Vollupdate über DVD müssen Sie das Programm erst schliessen.
- Sollten Sie das Programm vor dem Wartungszeitraum geschlossen haben, ist nur ein Online-Update über den Eintrag im Startmenü (/Programme/MMI PHARMINDEX PLUS/Online Update.exe) oder Offline-Preisupdate (siehe http://www.pharmindex-plus.de/updates.html) möglich.
- Ist das Programm vor oder während des Wartungszeitraums geschlossen worden, ist ein Öffnen des Programms bis zum Ende des Wartungszeitraums nicht möglich!
Wartungsarbeiten ankündigen
Wartungsarbeiten Anfang:
22.12.2008
12:21:00
Wartungsarbeiten Ende:
22.12.2008
12:41:00
Warnungsfrist (Minuten):
20
Wiederherstellen
Speichern

Abbildung 4: Einstellung des Wartungszeitraums

Sie können jederzeit prüfen, wer derzeit auf die Anwendung zurückgreift.

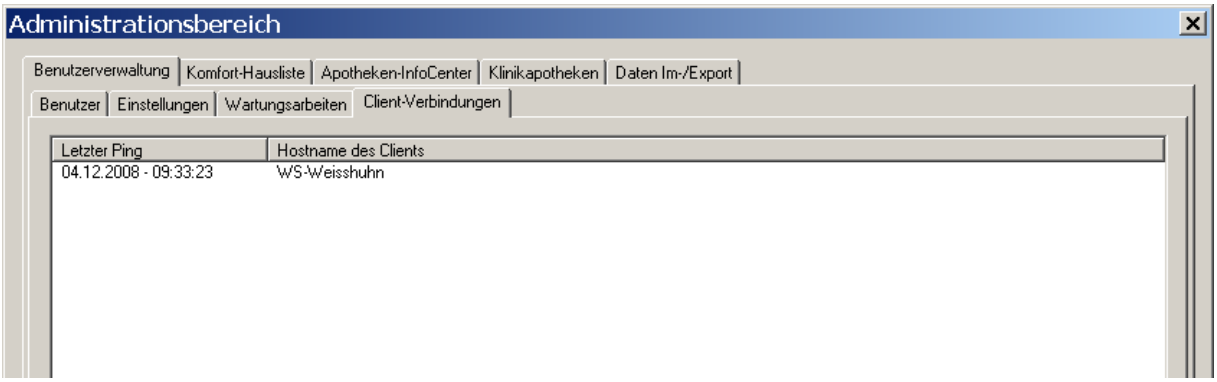


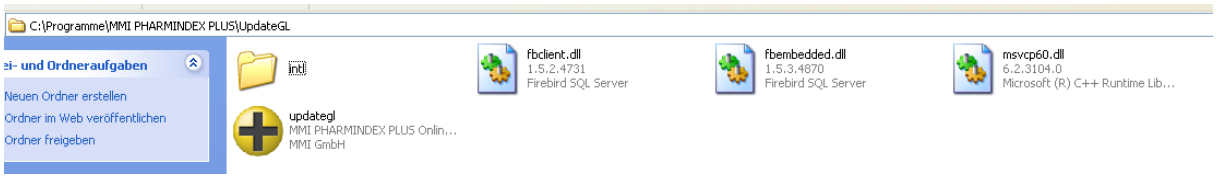
Abbildung 5: Anzeige der Client-Verbindungen

3.2 - Aufgrund unserer Proxy-Einstellungen kann das Programm kein Online-Update der Preise durchführen. Wie kann ich trotzdem die Preise aktualisieren?

Unter http://www.pharmindex-plus.de/preis-update.html steht ein Update-Programm zum Download bereit, dass pünktlich zum 1. und 15. jeden Monats die aktualisierten Preise enthält. Nähere Informationen finden Sie auf der angegebenen Seite .

3.3 - Kann ich das Preis-Update auch manuell außerhalb des Programms starten?

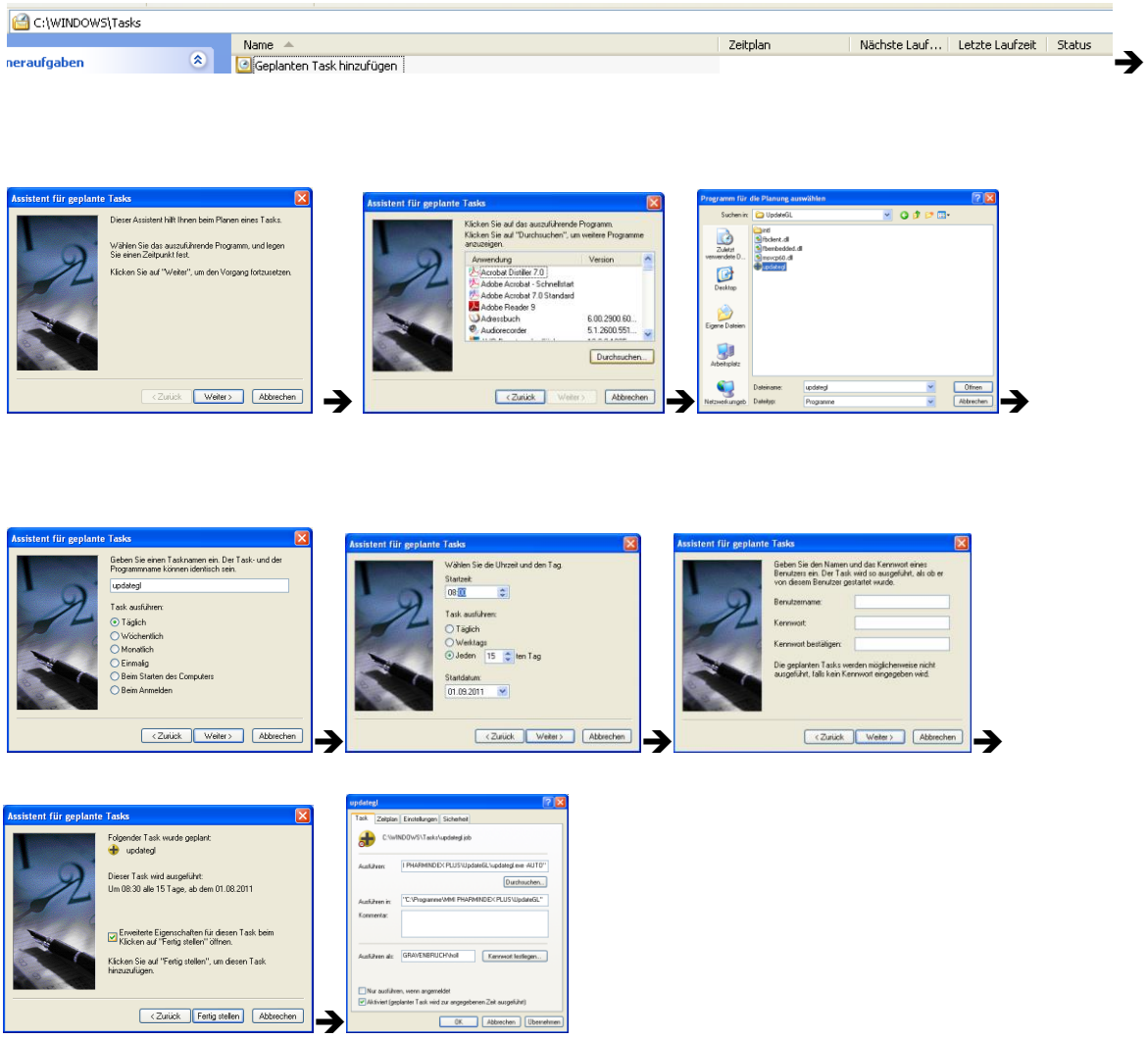
Ja, hierfür rufen Sie bitte den Ordner UpdateGL auf, der sich im Pfad des installierten MMI Pharmindex befindet.Dort befindet sich eine Anwendung (exe), auf die Sie doppelklicken.Der Updateprozeß wird gestartet und führt Sie zu den weiteren Schritten des Preisupdates.



mmi Wissen für die Gesundheit
UBM Medica

3.4 - Kann ich das Preis-Update am 1. und 15. eines Monats auch automatisieren?

- Ja, hierfür müssen Sie im Windows-Taskmanager das Update-Programm als „updategl.exe –AUTO“ ausführen.



3.5 - Kann ich ein Wartungsintervall abbrechen?

Ja, bitte löschen Sie dazu die Datei „wartung.dat“ aus dem Programmordner.

mmi Wissen für die Gesundheit
UBM Medica

3.6 - Wieso erhalte ich eine Fehlermeldung, dass die Version nur noch bis zu einem bestimmten Tag lauffähig ist, obwohl wir eine gültige Lizenz haben?

Das aktuelle DVD-Update wurde noch nicht aufgespielt (das Online-Preis-Update genügt nicht). Die Vorgängerversion läuft im aktuellen Quartal nur 45 Tage.

3.7 - Datenbank startet nicht nach versehentlichem zweimaligen Update auf das Netzwerk

Es darf nur eine Version des MMI Pharmindex auf dem Netzwerk vorhanden sein. Zudem muss darauf geachtet werden, das die Datenbank und die Datei custom.fdb im selben Pfad zur Verfügung stehen ➔ zum Beispiel

Datenbank: **C:\Programme\MMI Pharmindex Plus\Database**\Gelbeliste.fdb

Datenbank (customdata.fdb): **C:\Programme\MMI Pharmindex\Database Plus**customdata.fdb

4 Zur Nutzung

4.1 - Wie kann ich verhindern, dass ein Nutzer ein Online-Update durchführen kann?

Ein Online-Update ist nur für angemeldete Administratoren möglich.

4.2 - Wie kann ich verhindern, dass ein Nutzer ein Rezept ohne Primärsystem (z.B. Klinikinformationssystem) ausstellen kann?

Seit dem Release 11.1 haben wir „Rezeptausdruck über MMI Pharmindex deaktivieren“ als default gesetzt. Ein Ausdruck ist somit nur noch mit dem Primärsystem, also dem KIS, möglich.

4.3 - Wie kann ich verhindern, dass ein Nutzer seine Mandantenrolle wechseln kann, um die Hauslisten anderer Mandanten einzusehen?

Es sollte eine Verknüpfung auf dem Client angelegt werden, und im Ziel wird der Parameter „-MANDANT <id>“ hinzugefügt.

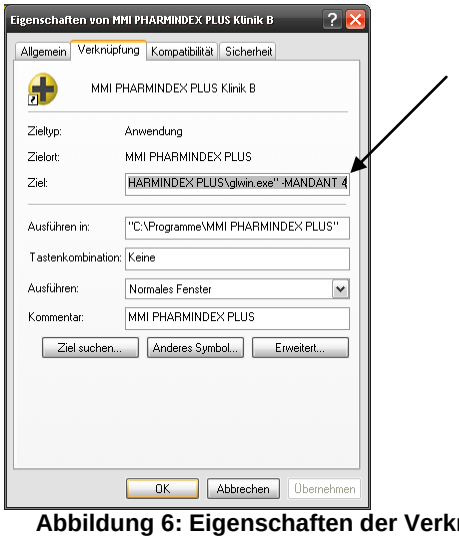


Abbildung 6: Eigenschaften der Verknüpfung

Die ID jedes Mandanten wird im Administrationsbereich_Komfort-Hausliste_ Mandantenverwaltung_Details angezeigt:

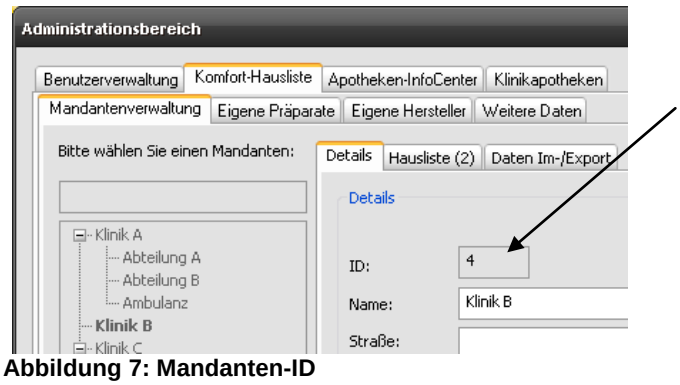


Abbildung 7: Mandanten-ID

Beim Aufruf der Software durch ein Primärsystem ist ebenfalls der Aufruf mit dem Parameter möglich.

4.4 - Bei uns kann immer nur ein Medikament an das Primärsystem (z.B. Klinikinformationssystem) für das Rezept weiter geleitet

werden. Wie können mehrere Medikamente weiter gegeben werden?

Bitte unter Einstellungen/Schnittstellen die Einstellung „Nach Übernahme in den Medikationspool das Präparat automatisch per Datenschnittstelle übergeben“ deaktivieren.

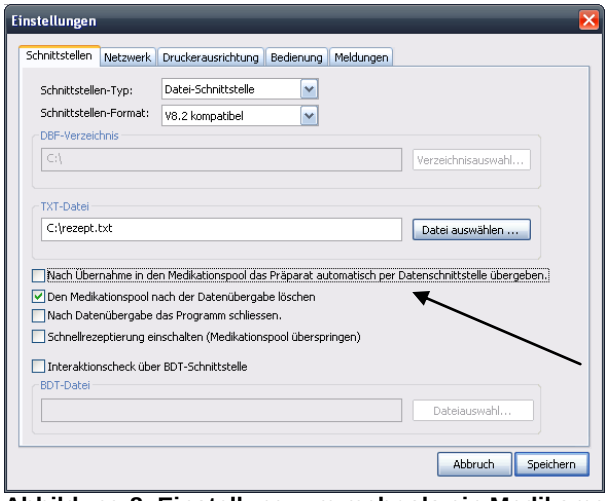


Abbildung 8: Einstellung, um mehr als ein Medikament zu übergeben

4.5 - Wir möchten keine Klinik-Apotheke anlegen. Wie schalte ich den Button bei der Bestellung ab?

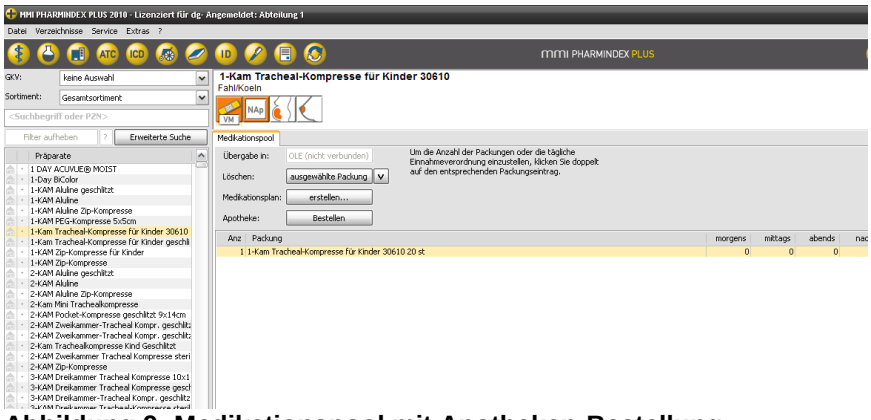


Abbildung 9: Medikationspool mit Apotheken-Bestellung

Nur wenn im Admin-Bereich beim Reiter Klinikapotheke ein Kontakt eingetragen wird, erscheint der Bestellbutton im Medikationspool:

mmi Wissen für die Gesundheit
UBM Medica

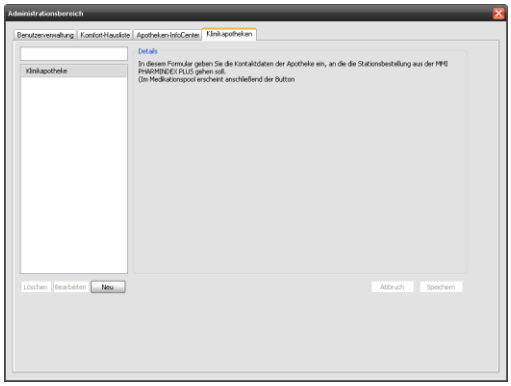


Abbildung 10: Reiter Klinkapotheke im Administrationsbereich

Wird keine Klinikapotheke angelegt, entfällt auch die Bestellmöglichkeit.

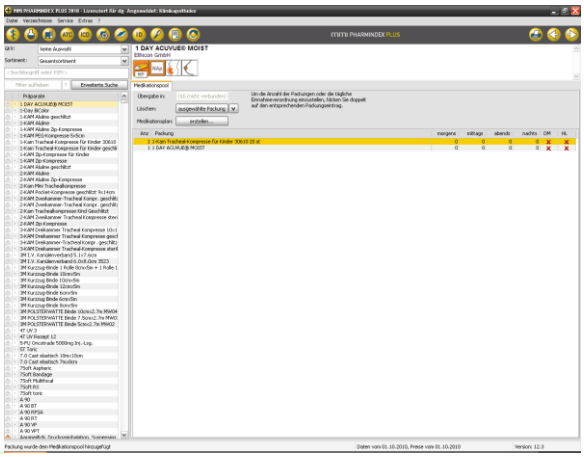


Abbildung 11: Medikationspool ohne Bestellbutton

4.6 - Der Nutzer soll über verschiedene verordnete Produkte/Präparate informiert werden. Wo kann ich diese Einstellung vornehmen?

Im Bereich Datei_Einstellungen_Meldungen haben Sie die Möglichkeit einzelne Hinweise zu besonderen Merkmalen wir beispielsweise T- und BTM-Rezepte u.ä. zu aktivieren.

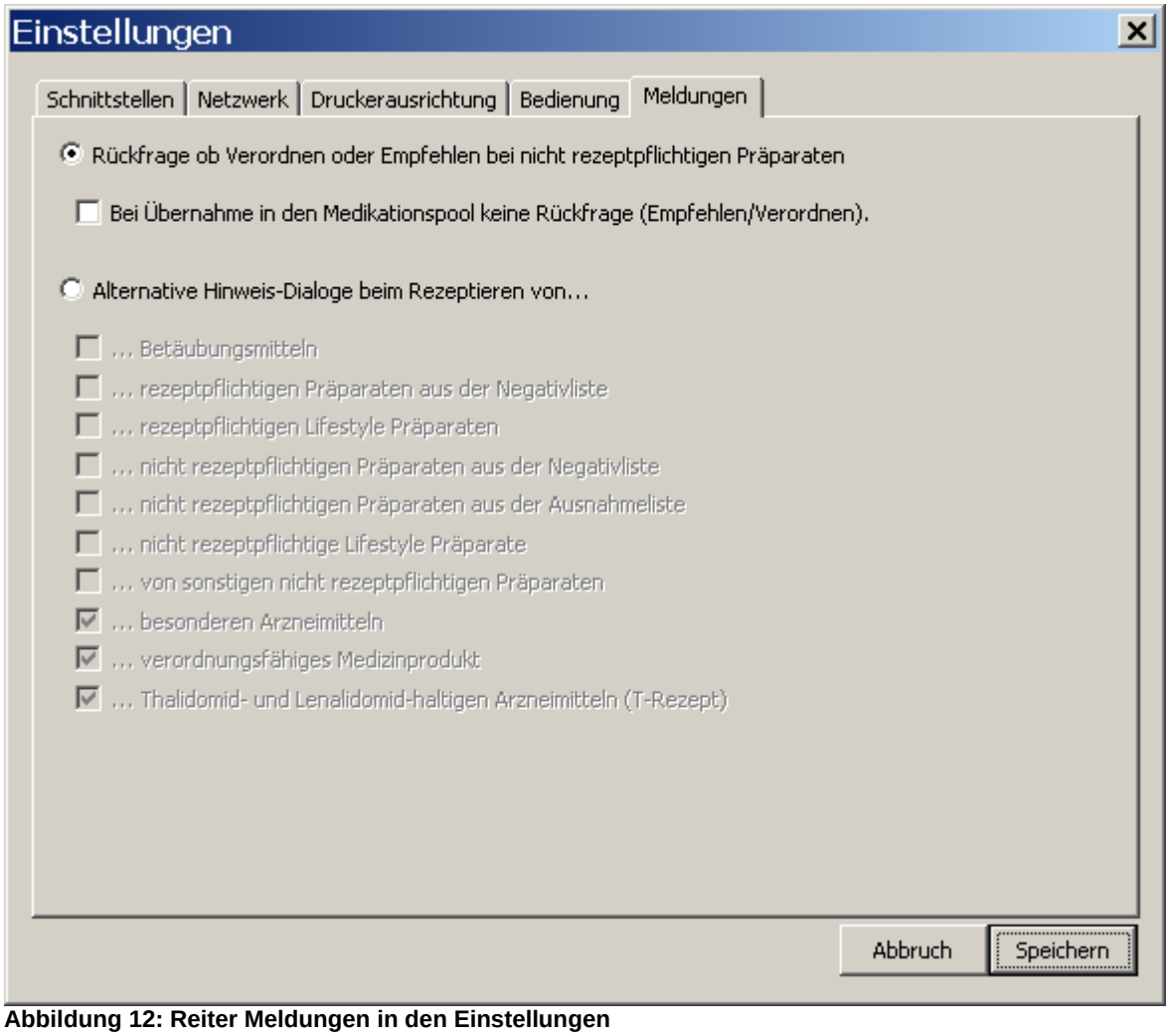


Abbildung 12: Reiter Meldungen in den Einstellungen

4.7 - Wie kann ich verhindern, dass jeder Nutzer die Hausliste bearbeitet?

Mit dem Modul Komfort-Hausliste können Sie die Rechte auf die Hauslistenverwaltung einschränken.

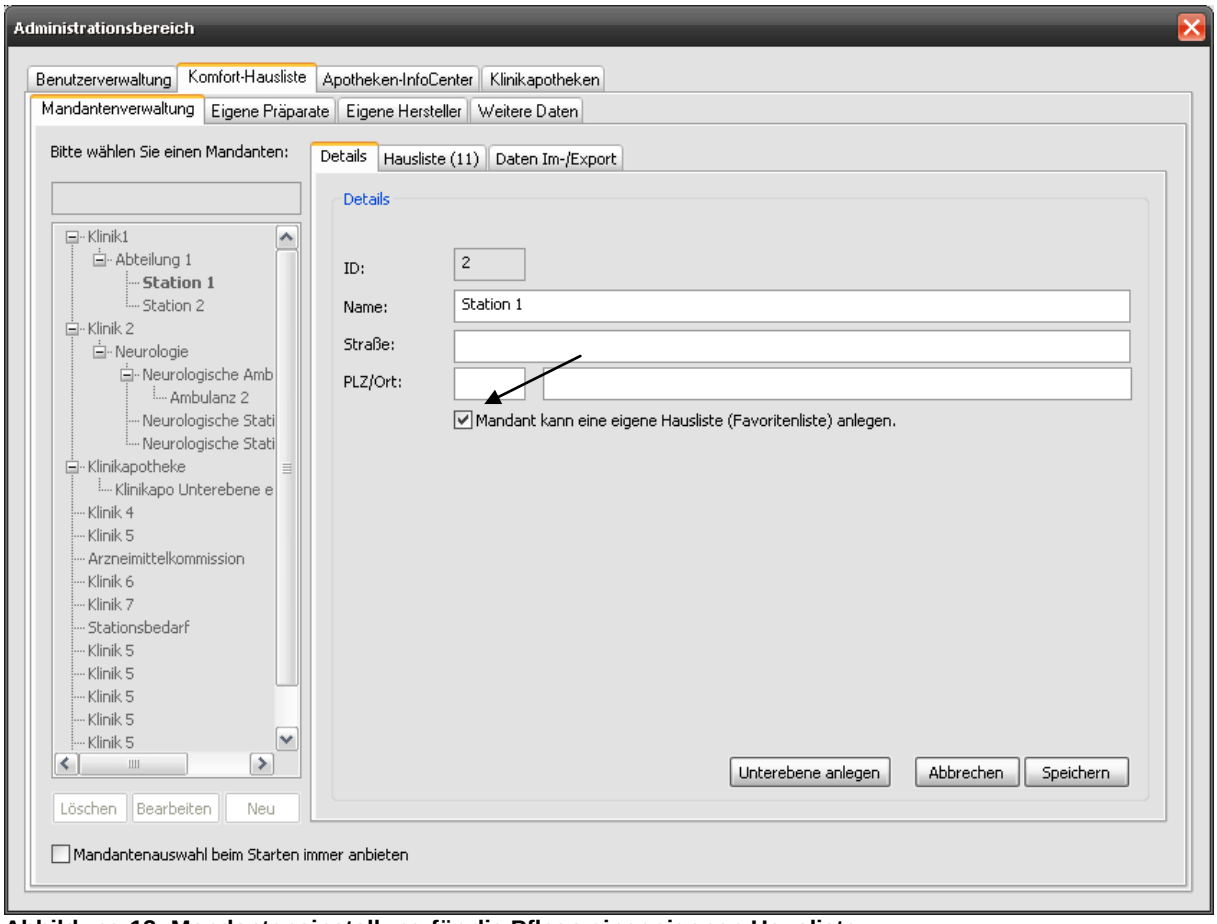


Abbildung 13: Mandanteneinstellung für die Pflege einer eigenen Hausliste

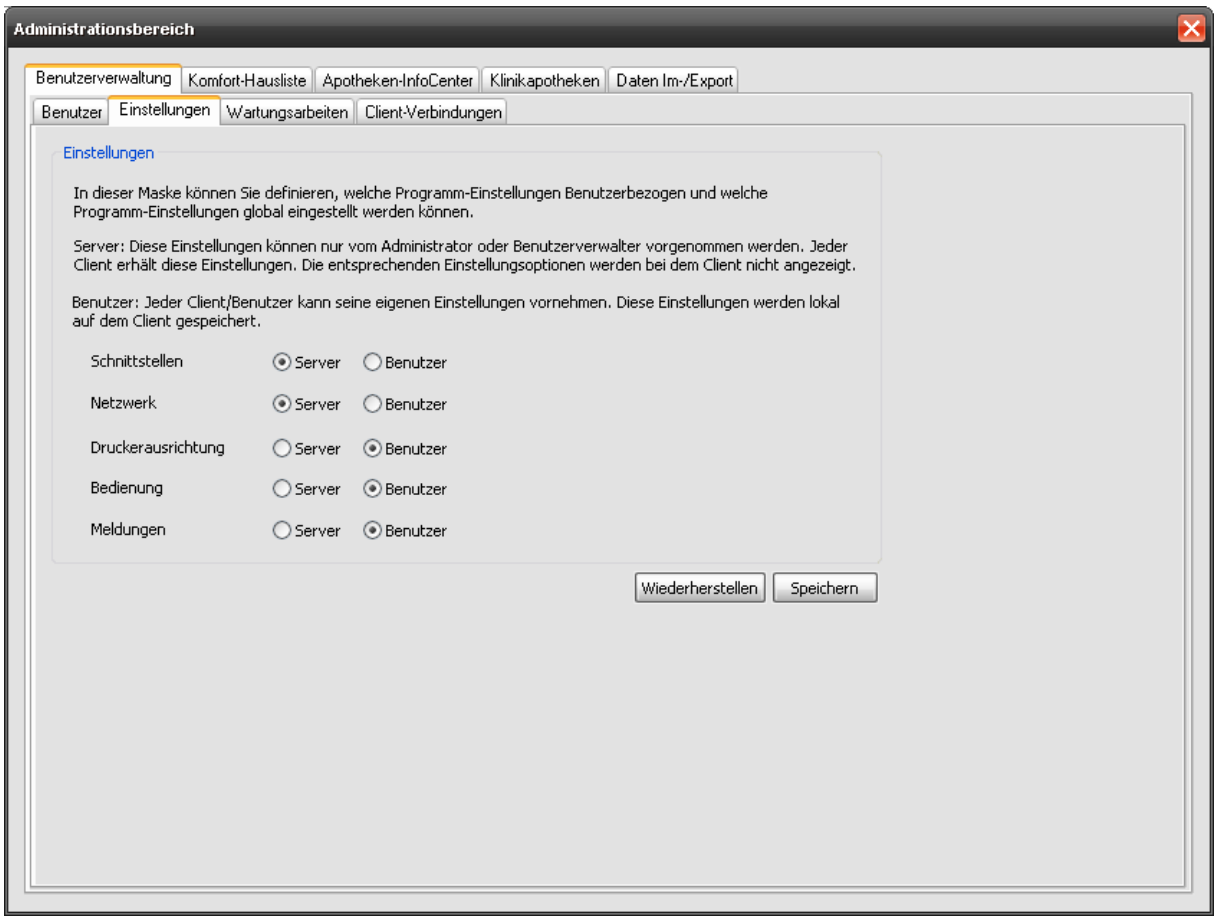
4.8 - Wo finde ich diverse Einstellungsmöglichkeiten, die früher unter Einstellungen/Bedienung waren?

Sie finden diverse Einstellungsmöglichkeiten unter Einstellungen/Schnittstellen:

- Nach Übernahme in den Medikationspool das Präparat automatisch per Datenschnittstelle übergeben
- Nach Datenübergabe das Programm schließen.
- Schnellrezeptierung einschalten (Medikationspool überspringen) (gilt nur für die OLE-Schnittstelle!)

4.9 - Die Rezeptdatenübergabe an das Primärsystem (z.B. KIS) funktioniert ordnungsgemäß am Server, aber nicht am Client. Was ist zu tun?

Bitte prüfen Sie unter Datei_Adminbereich_Einstellungen, ob beim Unterpunkt Schnittstellen der Server markiert ist.



4.10 - In der Praxis/Ambulanz muss ich ein zertifiziertes Arzneimittel-informationssystem einsetzen. Welche Prüfnummer gebe ich für den MMI Pharmindex Plus an?

Um der zuständigen KV die richtige Nummer zu melden, benötigen Sie die Prüfnummer Ihres Primärsystems (Praxisverwaltungs- bzw. Klinikinformationssystems). Der Hersteller muss der Kassenärztlichen Bundesvereinigung das Funktionieren der Verbindung zwischen seiner Software und dem MMI PHARMINDEX PLUS nachweisen. Die anschließend vergebene Prüfnummer können Sie unter http://www.kbv.de/ita/register_N.html recherchieren.

4.11 - Kann ich die Hausliste exportieren?

Wir bieten zwei Möglichkeiten des Exports an. Beides finden Sie im Administrationsbereich im Register „Daten Im-/Export“:

- Export der Pharmazentralnummern (PZN) als Listendatei. Dabei werden nur die PZN exportiert
- Hauslistenexport als XML-Datei. Exportiert werden alle Medikamente zu denen zusätzliche Daten aus dem Modul Komfort-Hausliste vorliegen. Dies betrifft auch die aufgenommenen eigenen Rezepturen.

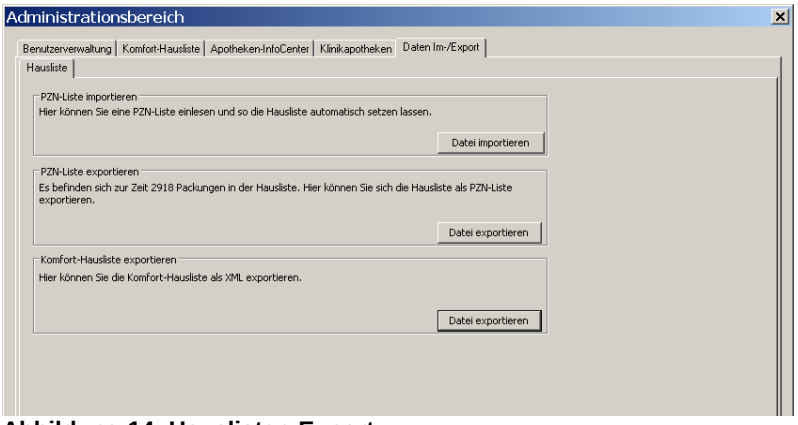


Abbildung 14: Hauslisten-Export

4.12 - Wo finde ich ein ausführliches Handbuch (z.B. zur Installation)?

1. Das Handbuch befindet sich als PDF-Datei (Benutzerhandbuch.pdf) im Root-Verzeichnis der DVD.
2. Im Programm ist das Benutzerhandbuch über „?“ in der Menüleiste aufrufbar.
3. Im Verzeichnis %:\Programme\mmi PHARMINDEX PLUS\Hilfe befindet sich das Benutzerhandbuch als pdf.

4.13 - Ich habe mein Password vergessen. Wie kann ich es zurücksetzen?

Administratoren geben wir ein kleines Programm an die Hand, um die Einstellungen zurückzusetzen. Bitte fordern Sie die exe-Datei bei uns per E-Mail an.

4.14 - Ich möchte die Rezeptdatei in ein Primärsystem einbinden. Was bedeuten die einzelnen Daten?

Bitte nehmen Sie in diesem Fall mit uns Kontakt auf, wir senden Ihnen dann gerne eine ausführliche Schnittstellenbeschreibung zu.

4.15 - Welche Daten sollten auf dem Rechner, auf dem die DB läuft, gesichert werden?

Folgende Dateien sollten einer regelmäßigen Sicherung unterzogen werden:

1. costumdata.fdb (\Programme\MMI PHARMINDEX PLUS\database)
2. config.dat (\Programme\MMI PHARMINDEX PLUS)
3. lizenz.dat (\Programme\MMI PHARMINDEX PLUS)

4.16 - Wie sieht die empfohlene Datensicherungsmethode bei gleichzeitiger Firebird – Nutzung durch andere Programme aus?

1. Wartungszeitraum definieren (Administrationsbereich)
2. Firebird-Dienste stoppen (Dienste)
3. Sicherung durchführen

4.17 - In welcher Datei werden die benutzerspezifischen Konfigurationen gespeichert?

Die Speicherung erfolgt in der Datei config.dat.

Speicherort:

1. Ist ein Server ausgewählt, dann in \Programme\MMI PHARMINDEX PLUS
2. Ist ein Benutzer ausgewählt, dann in \Benutzerprofil\Anwendungsdaten\MMI Pharmindex Plus

4.18 - Die Liste eines eingegeben Präparates wird im gewählten Sortiment (zum Beispiel Gesamtsortiment) nicht angezeigt.

Sollte ein bestimmtes Präparat in der Präparateliste/Gesamtsortiment nicht erscheinen, jedoch bei Aufruf zum Beispiel des Arzneimittelsortimentes gelistet werden, könnte eine der Präparateliste-Cache-Dateien defekt sein.
Das Löschen dieser Cache Dateien könnte das Problem beheben.Bitte gehen Sie wie folgt vor =

- wählen Sie mit **Start ➔ Ausführen ➔ %temp% ➔ ok/enter**
oder
Windows-Taste + R ➔ %temp% ➔ ok/enter

Der nun gelistete Temp – Ordner enthält die glc_xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx._1.tmp - Dateien, die alle nun gelöscht werden müssen.Deren Neuerstellung erfolgt beim nächsten Start.

5 Support

5.1 Wo erhalte ich Hilfe?

kostenlose Support-Hotline:

0800 74 276 46
(Montag-Donnerstag: 8:00-12:00 Uhr und 14:00-17:00 Uhr / Freitag: 8:00-12:00 Uhr und 13:00-15:00 Uhr)

E-Mail: support@pharmindex-plus.de

Internet : www.pharmindex-plus.de